

Звіт
оператора телекомунікацій "ЗОРЯ"- "МАШПРОЕКТ"
про якість телекомунікаційних послуг за 2016 рік
 Форма № 11-ЯТП Додаток до Положення 15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Державне підприємство „Науково-виробничий комплекс газотурбобудування „Зоря”- „Машпроект”	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 54018, м. Миколаїв, пр. Жовтневий, 42а (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 31821381	
0202	Код території за КОАТУУ	4810136900
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	29.11.2; 64.20.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	140
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	90,3	92,0	90,3
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,2	0,18	0,17	0,18
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	66	75	66
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	0,8	0,7	0,8
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,9	0,2	0,9
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0,9	0,85	0,9
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1,5	1,4	1,1	1,4

2. Дані про окремих структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Миколаївська філія ДП "Український державний центр радіочастот"	№ РЧ-024/2013, 01.04.2013	№ 48-24 ЯТП, 30.12.2016	з 12.12.16 10:32 по 15.12.16 09:49

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата)

: _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://zorya.com.ua/files/11jtp.pdf>

Керівник _____ А.О. Тимошенко _____

М.П.

Виконавець _____ І.Ю. Блохін _____

адреса електронної пошти: biu@zorya.com.ua

телефон: 0512-494399

факс: 0512-499000