

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за _____ П _____ 2020 року
(квартал)

| | |
|--|--|
| Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | Терміни подання 50-й день після звітного періоду |
| Респондент: | |
| Найменування | Державне підприємство Науково-виробничий комплекс газотурбобудування "Зоря"- "Машпроект" Код ЄДРПОУ 31821381 |
| Місцезнаходження | 54018, м. Миколаїв, пр.Богоявленський, 42а <i>(поштовий індекс, область /Автономія Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,</i> |
| <i>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)</i> | |

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищи в установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищи в установлені строки, % |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|--|--|
| А | Б | В | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*) | 030 | 0 | 0 | | 5 роб. днів | 0,00 | | |
| S2 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*): | 035 | 0 | 0 | 0 | | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів | 040 | 0 | 0 | | 30 днів | 0,00 | | |
| S2.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045 | 0 | 0 | | 45 днів | 0,00 | | |
| S2.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату | 050 | 0 | 0 | | 5 роб. днів | 0,00 | | |
| Разом | | 055 | 0 | 0 | 0 | | 0,00 | 0 | 0,00% |

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312