

**Звітнiсть**  
**Звiт щодо показникiв комерцiйної якостi надання послуг з постачання електричної енергiї**  
за \_\_\_\_\_ III \_\_\_\_\_ 2020 року  
(квартал)

<b>Подають:</b> Лiцензiяти, що здiйснюють господарську дiяльнiсть з постачання електричної енергiї споживачу, – Нацiональнiй комiсiї, що здiйснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	<b>Термiни подання</b>  50-й день пiсля звiтного перiоду
<b>Респондент:</b>	
Найменування	Державне пiдприємство Науково-виробничий комплекс газотурбобудування "Зоря"-Машпроект
Мiсцезнаходження	Код ЄДРПОУ 31821381 54018, м. Миколаїв, пр.Богоявленський, 42а <small>(поштовий iндекс, область /Автономiя Республiка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,</small>
<small>№ будинку /корпусу, № квартири /офiсу)</small>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кiлькiсть звернень	Кiлькiсть наданих послуг	Кiлькiсть ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середнiй строк надання послуги	Кiлькiсть послуг, час виконання яких перевищи в установленi строки	Вiдсоток послуг, час виконання яких перевищи в установленi термiни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергiї споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0		5 роб. днiв	0,00		
S2	Розгляд звернень/скарг/претензiй споживачiв (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензiй споживачiв	040	0	0		30 днiв	0,00		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензiй споживачiв (якщо пiд час розгляду звернення необхідно здiйснити технiчну перевiрку або провести експертизу засобу облiку)	045	0	0		45 днiв	0,00		
S2.3	розгляд звернень споживачiв щодо перевiрки правильностi рахунку на оплату	050	0	0		5 роб. днiв	0,00		
Разом		055	0	0	0		0,00	0	0,00%

\* Правила роздрiбного ринку електричної енергiї, затвердженi постановою НКРЕКП вiд 14 березня 2018 року № 312