

ЗВІТНІСТЬ
Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника

за **2020** рік

Подають	Термін подання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 25 лютого року, наступного за звітним періодом

Форма № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії, що здійснює державне

регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
29.03.2019 № 450

Респондент:	
Найменування суб'єкта господарювання:	Державне підприємство Науково-виробничий комплекс газотурбобудування "Зоря"- "Машпроект"
Офіційний веб-сайт:	www.zmturbines.com
Код ЄДРПОУ:	31821381
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника	56X00000000220K
Місцезнаходження:	пр. Богоявленський 42а, м. Миколаїв, 54018 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

I. Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів																
			Загальна кількість зареєстрованих скарг (претензій) протягом звітного періоду, од.									Загальна кількість скарг (претензій) на кінець звітного періоду, що залишилися не вирішеними, од.							
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.								Усього	З них за категоріями споживачів, од.						
				побутові	індивідуальні	у т. ч. разові	колективні	непобутові	у т. ч. малі непобутові	у т. ч. захищені	побутові		індивідуальні	у т. ч. разові	колективні	непобутові	у т. ч. малі непобутові	у т. ч. захищені	
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	Облік	005	0	0								0	0						
2	Договір про постачання електричної енергії	010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	Укладення договору	015	0	0								0	0						
2.2	Зміна договору	020	0	0								0	0						
2.3	Неповна інформація в договорі	025	0	0								0	0						
2.4	Розірвання договору	030	0	0								0	0						
2.5	Комерційні умови оплати	035	0	0								0	0						
2.6	Строки підписання договору після подання заяви	040	0	0								0	0						
2.7	Інше	045	0	0								0	0						
3	Відключення за несплату рахунків	050	0	0								0	0						
4	Виставлення рахунків	055	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.1	Неправильно виставлений рахунок	060	0	0								0	0						
4.2	Незрозумілий рахунок	065	0	0								0	0						
4.3	Заборогованість за рахунком	070	0	0								0	0						
4.4	Інше	075	0	0								0	0						
5	Ціна	080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Зміни ціни	085	0	0								0	0						
5.2	Неправильна ціна	090	0	0								0	0						
5.3	Прозорість ціни (незрозумілість або складність визначення ціни)	095	0	0								0	0						
5.4	Інше	100	0	0								0	0						
6	Зміна постачальника	105	0	0								0	0						
7	Відшкодування/компенсація	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Відшкодування завданіх збитків	115	0	0								0	0						
7.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	120	0	0								0	0						
8	Неконкурентна поведінка	125	0	0								0	0						
9	Пільги, субсидії	130	0	0								0	0						
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	135	0	0								0	0						
11	Скарги на працівників компанії	140	0	0								0	0						
12	Додаткові послуги споживачеві	145	0	0								0	0						
13	Надання іншої довідкової інформації	150	0	0								0	0						
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	155	0	0								0	0						
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	160	0	0								0	0						

