**ПЕРЕЛІК**
**інформації про якість електронних комунікаційних послуг**

**у 2024 році**

Акціонерне товариство «Науково-виробничий комплекс газотурбобудування

«Зоря»-«Машпроект»»
(найменування суб’єкта господарювання)

**1. Рівні показників якості послуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування показника якості** **електронної комунікаційної послуги** | **Одиниця виміру** | **Досягнутий рівень показника** |
| *Для постачальників послуг з доступу до електронної комунікаційної мережі (постачальників послуг міжособистісних електронних комунікацій):* |
| 1. | Час встановлення початкового з’єднання | робочі дні (с.) | 1,41 |
| 2. | Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі**-1** | % | 3 |
| 3. | Час усунення пошкоджень**-1** | год. | 1 |
| *Для постачальників електронних комунікаційних послуг, що експлуатують для надання послуг мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг:* |
| 4. | Час встановлення з’єднання середнє значення для національних викликів (окремо зазначається для послуг мобільного та фіксованого зв’язку); | с. | 1,67 |
| 5. | Відсоток рахунків, щодо яких надійшли звернення щодо їх некоректності (неправильності) | % | 0 |
| 6. | Якість передачі мови (відповідно до розрахованого показника) за автоматичним методом вимірювання | од. | 3,5 |
| 7. | Відсоток перерваних викликів | % | 0,01 |
| 8. | Відсоток неуспішних викликів для:1) національних викликів (фіксований зв’язок):міжміських викликів місцевих викликів2) національних викликів (мобільний зв’язок) | % | 2,374,06 |
| 9. | Відсоток відмов | % | 1,45 |
| 10. | Час затримки сигналу виклику | с. | 1,67 |
| *Для постачальників послуг доступу до мережі Інтернет (на мережі постачальника послуг):* |
| 11. | Час затримки даних | с. | 0 |
| 12. | Тремтіння сигналу (джиттер) | мс. | 0 |
| 13. | Відсоток втрачених (недоставлених) пакетів даних | % | 0 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Примітка: | **-1** Застосовується для постачальників, що надають послугу фіксованого зв’язку. |

**2. Дані щодо швидкостей приймання та передавання даних з/до мережі Інтернет у разі фіксованого зв’язку:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування показника** | **З використанням технології DOCSIS** | **За технологією FTTB** | **Фіксований бездротовий доступ (FWA)** | **За технологією xDSL** | **за технологією FTTH, включаючи xPON** | **Інший вид технології (необхідно зазначити)** |
| 1. | Мінімальна швидкість передавання даних, мбіт/с | - | - | - | - | - | - |
| 2. | Мінімальна швидкість приймання даних, мбіт/с | - | - | - | - | - | - |
| 3. | Середня швидкість передавання даних, мбіт/с | - | - | - | - | - | - |
| 4. | Середня швидкість приймання даних, мбіт/с | - | - | - | - | - | - |
| 5. | Максимальна швидкість передавання даних, мбіт/с | - | - | - | - | - | - |
| 6. | Максимальна швидкість приймання даних, мбіт/с | - | - | - | - | - | - |

**3. Дані щодо прогнозованої максимальної швидкості завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв’язку (до власної мережі):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Найменування показника** | **3G (UMTS/HSPA/ HSPA+/ CDMA2000 EV-DO/DV)** | **4G (LTE, LTE advanced)** |
| 1. | Прогнозована максимальна швидкість завантаження на пристрій, мбіт/с | - | - |
| 2. | Прогнозована максимальна швидкість завантаження в мережу Інтернет, мбіт/с | - | - |